

Angrerettskjema

norli

Du har 14 dagers ubetinget angrerett på dine nettkjøp.

Du har rett til å angre kjøpet ditt uten å oppgi noen grunn, i henhold til angrerettloven kapittel 6. For å benytte angreretten, må du enten sende varen i retur eller varsle vår kundeservice om returen innen 14 dager etter at du har mottatt varen. Kjøper betaler selv returkostnadene.

Returadresse:

Norli AS
Postboks 1990 Vika
0125 Oslo

Skjema må utfylles og legges ved i din retursending
Informasjon om kjøper:

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Informasjon om bestillingen:

Ordrenummer: _____

Varen ble mottatt (dato): _____

Antall returnerte varer: _____

Dato: _____

Signatur: _____

Angrerett og Retur

Når du handler på norli.no, har du rett til å angre kjøpet ditt. Her finner du en oversikt over angreretten, returprosessen og hva det innebærer for deg.

Angrefrist – slik benytter du deg av angreretten

Du har rett til å angre kjøpet ditt uten å oppgi noen grunn, i henhold til angrerettloven kapittel 6. For å benytte angreretten, må du enten sende varen i retur eller varsle vår kundeservice om returen innen 14 dager etter at du har mottatt varen.

- Den returnerte varen skal være i **ubrukt og uskadet tilstand** i originalforpakningen.
- **Pakk varen godt inn** for å unngå skader under transport og **legg ved angrerettsskjemaet**. Dersom du har flere bestillinger med unike ordrenummer, kan disse sendes samlet. Husk å spesifisere i angrerettsskjema de ulike ordrenumrene.
- **Varen må sendes med Posten/Bring innen 14 dager** etter du har mottatt varen. Dersom du velger en annen fraktleverandør, kan vi ikke garantere at sendingen blir levert til riktig adresse, og vi påtar oss ikke ansvar for eventuell feillevering.
- **Du betaler selv returkostnadene**, med mindre annet er avtalt på forhånd. Retur kan ikke skje som oppkrav eller etterkrav.

Returadresse:

Norli AS
Postboks 1990 Vika
0125 Oslo

Angreretten gjelder ikke for:

- Varer som er tatt i bruk som din egen
- Personlig signerte bøker
- Gavekort
- E-bøker og nedlastbare lydbøker
- Varer kjøpt i butikk, inkludert «Klikk og hent», der betalingen er gjennomført i butikk – her gjelder butikkens bytteregler.

Bytte i butikk:

Varer kjøpt på norli.no kan byttes i butikk innen 30 dager etter varen er mottatt. Merk at varen kun kan byttes inn i en annen vare eller mot en tilgodelapp. Ønsker du pengene tilbake eller faktura kreditert, må du benytte deg av angreretten og sende varen i retur til vår returadresse.

Etter vi har mottatt returen:

Når vi har mottatt og godkjent returen, vil vi refundere beløpet til samme betalingsmiddel du brukte ved kjøp. Dette skjer normalt innen 14 dager etter returen er mottatt.

Reklamasjon – Hvis det er feil på varen

Dersom varen har en produksjonsfeil eller en mangel som ikke skyldes vanlig slitasje, har du rett til å reklamere i henhold til norsk forbrukerkjøpslov. Oppdager du feil, må kundeservice kontaktes umiddelbart.

Vi dekker returkostnaden ved reklamasjon, og du vil få en kostnadsfri returetikett fra oss.

Reklamasjonsretten gjelder ikke for skader som skyldes feil bruk, uhell eller normal slitasje.

Les mer om reklamasjon: <https://www.norli.no/kundeservice/retur>

Kom i kontakt med kundeservice via <https://www.norli.no/kundeservice>