

Signing Information

Page 1/1



Åpenhetsloven Norli AS 2025.pdf

Name:	Method:	Time:
Baklund, Johan	BANKID	2025-08-12 15:41:48
Haldorsen, Aud-Kristin Kongsbro	BANKID	2025-08-06 22:09:45
Dybvik, Finn Torstein	BANKID	2025-08-06 16:37:08
Tharaldsen, Åse	BANKID	2025-08-06 15:47:39
Birkeland, Linett Eriksen	BANKID	2025-08-06 15:02:04
Tollehaugen, Helle	BANKID	2025-08-06 14:58:28
Viland, Ivar	BANKID	2025-08-11 11:45:51
Semlitsch, Jaan I Gjærum	BANKID	2025-08-06 14:53:10



This document is electronically sealed and contains electronic signatures

Document ID:6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

NORLI ÅPENHETSLOVEN 2025

Åpenhetsloven

Loven tredde i kraft 01.07.2022. Forbrukertilsynet har ansvar for å følge opp loven.

§ 1. Lovens formål

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Norli AS driftsområde

Norli AS er en bokhandelskjede med et butikknett som dekker hele Norge. Kjeden består av både egneide og kjøpmannseide butikker. Datterselskaper er Kontorspar AS, Platekompaniet AS og Norli Distribusjon AS. Kontorspar har primært et innkjøpssamarbeid med Norli AS, Platekompaniet er et heleid datterselskap og Norli distribusjon AS er logistikkcenter for alle butikker tilknyttet innkjøpssamarbeidet. Norli AS eies av NorgesGruppen Retail AS (49%) og H Aschehoug & Co W Nygaard AS (51%). Hovedkontoret er lokalisert i Oslo.

Omfang

- Egne ansatte og arbeidsvilkår
- Leverandørers ansatte og arbeidsvilkår
- Forretningspartneres ansatte og arbeidsvilkår

Pliker i loven

Selskapet har følgende plikter i henhold til loven:

- Aktsomhetsplikt
- Redegjørelsesplikt
- Informasjonsplikt

Status pr 30.06.2025

Siden implementering av loven i 2022 har avtaletekster i leverandøravtaler blitt oppdatert hvor plikt til å rapportere på Åpenhetsloven er inkludert. Ved etablering av nye leverandører har Norli AS bedt om dokumentasjon før avtaleinngåelse.

I 2025 har alle nye vesentlige leverandører gjennomgått en aktsomhetsvurdering internt av leverandøransvarlige i Norli AS, og vi har mottatt dokumentasjon som viser gode internkontrollrutiner og revisjonsrapporter fra uavhengige revisjonsfirmaer. Norli AS forholder seg til mange små norske og engelske leverandører/agenter (se punkt 1 under)

Alle nye leverandører er vurdert iht til kravene i Åpenhetsloven med spesielt fokus på nye IKT-leverandører og leiekontrakter. Pr 30.06.2025 mangler vi svar fra noen mindre leverandører av varer. De er vurdert i aktsomhetsvurderingen internt som «lav risiko».

Det ble ikke avdekket noen negative konsekvenser eller risiko for negative konsekvenser hos våre leverandører. Noen leverandører må følges opp fremover mht relevant dokumentasjon. Vareproduksjonen skjer i hovedsak på produksjonsheter med sertifiseringer som oppdateres årlig. Disse sertifiseringene dekker kravene i Åpenhetsloven. I arbeidet med Åpenhetsloven har det blitt avdekket at våre leverandører ikke har jobbet systematisk med dette. Ved forespørsel om informasjon fra Norli har leverandørene måttet undersøke hos sine underleverandører. Produksjonen av våre varer skjer i hovedsak på store, etablerte fabrikker som har årlige revisjoner knyttet til arbeidsforhold. Norske forlag produserer i hovedsak hos et begrenset antall fabrikker i Europa, og de er ISO 9001 sertifisert.

Ved innrapporteringen i 2025 melder flere leverandører de har sluttet å handle med Russland/Belarus.

Utfordringer:

1. Mange av våre leverandører har lav omsetning og faller ikke direkte innunder loven. Det har vært et argument for å ikke svare på vår forespørsel. Norli AS har korrigert dette ved å understreke at vi er pliktsubjekt i henhold til loven.
2. Flere av leverandørene rapporterer at de har miljøvennlige og bærekraftige produkter med tilhørende dokumentasjon. Norli AS har korrigert dette ved å understreke at det er forholdene produktene blir produsert under vi vil ha informasjon om i denne sammenheng.

3. Noen leverandører henviser til at deres underleverandører må signere en Code of Conduct. Norli AS har understreket at intensjon ikke godkjennes som dokumentasjon (2025)
4. Der hvor Norli har mottatt dokumentasjon fra uavhengige revisjonsfirmaer med påviste avvik har leverandøren blitt bedt om å følge opp dette med produksjonsenheten før neste revisjon (2025)

Tiltaksplan iht til lovens §5c:

Større leverandører har vist stor samarbeidsvilje og ønske om å etterkomme de krav til informasjon Norli AS har satt. De har gode internkontrollsystemer. Tiltak har vært å etterspørre konkret dokumentasjon som gjør det mulig for Norli AS å vurdere leverandørenes internkontrollrutine, spesielt for de små og mellomstore leverandørene. Tiltaksplan ved avvik må vurderes pr leverandør basert på leveransen de utfører inn til Norli AS. I 2025 har vi hatt spesielt fokus på IKT-leverandører i forbindelse med store prosjekter som er i prosess.

Historikk:

Norli utførte høsten 2022 en aktsomhetsvurdering av alle leverandører. Ettersom nye leverandører har kommet til gjøres aktsomhetsvurderinger fortløpende. I aktsomhetsvurderingene har vi vurdert risikoen som størst hos leverandører med produksjon i lavkostland, deriblant leketøysleverandører i Østen, samt utenlandske IKT-leverandører. Alle vesentlige leverandører er bedt om å redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger og dokumentasjon. Leverandørene Norli har vurdert som høy risiko har blitt fulgt opp tett, og alle har redegjort godt for sitt arbeid og kan dokumentere gode rutiner og resultater av revisjoner eksterne sertifiseringsbyråer.

Ansattes vilkår i Norli

Norli pr. 01.06.2025	Kvinner	Andel kvinner	Menn	Andel menn	Totalsum
Ansatte	967	84 %	186	16 %	1153
Ledere	145	81 %	35	19 %	180
Totalsum	1112	83 %	221	17 %	1333

Norli er en inkluderende arbeidsplass som speiler det samfunnet vi er i. Vi mener mangfold gjør oss rikere og at alle er velkomne og har like muligheter i vår virksomhet. I Norli jobber vi aktivt for å skape et miljø som føles trygt for alle.

Norli er en trygg arbeidsplass med gode arbeidsvilkår. Norli er tilknyttet arbeidsgiverorganisasjonen Virke og har tariffavtalene Bok- og Papiravtalen HK-Virke, Kontoroverenskomsten HK-Virke og Grossistoverenskomsten Fellesforbundet-Virke. Alle ansatte i Norli AS med tilhørende datterselskaper følger som minimum tariffestede lønnsatser. Alle ansatte har arbeidsavtale som regulerer ansattvilkår og er omfattet av arbeidsreglement og etiske retningslinjer. Vi har et aktivt og godt trepartssamarbeid, sentralt og lokalt. Ansattforhold blir beskrevet i personal-, leder-, hms- og sikkerhetshåndbøker.

Norli aksepterer ikke noen form for trakassering, diskriminering eller annen adferd som kan oppfattes som truende eller nedverdiggende. Vi har gode varslingsrutiner og HMS-arbeidet er forankret i hele virksomheten gjennom Arbeidsmiljøutvalg, Samarbeidsutvalg, Verneombud, risikovurdering og vernerunder, HMS-handlingsplan, varslingsrutiner, etiske retningslinjer og arbeidsreglement. Vi jobber aktivt med arbeidsmiljøet i virksomheten og har lavt sykefravær og turnover.

Norli er en læringsbedrift og har lærlinger og faste samarbeidspartnere for arbeidspraksis, arbeidstrening og språkopplæring. I tillegg til ekstern rekruttering har våre ansatte gode utviklingsmuligheter internt i virksomheten. Vi er stolte av vår fagkompetanse og utvikler den aktivt internt gjennom opplæring, kursing og Norlistipend.

Ansatte sitt personvern er ivaretatt i tråd med GDPR i vårt personregelverk med personvernerklæring og databehandlervtale.

Tiltak eventuelle negative konsekvenser Norli AS

Ettersom gjennomgangen ikke har vist noen negative konsekvenser har det ikke vært behov for å iverksette tiltak fra Norli AS sin side. Tiltakene må stå i forhold til omfang og konsekvenser. Kravet fra Norli AS er at leverandørene skal kunne dokumentere at de produserer varer og tjenester i tråd med pliktene i Åpenhetsloven.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Henvendelser fra forbruker vedrørende mistanke om negative konsekvenser hos Norli, våre leverandører og underleverandører kan meldes til: kundeservice@norli.no

Ansvar åpenhetsloven:

Hans-Erik Bjørnerud – CFO (hans.erik.bjornerud@norli.no)

Beate Nilsen – Fagansvarlig internkontroll (beate.nilsen@norli.no)

Oslo 30.06.2025

Åpenhetsloven Norli AS 2025.pdf

Name
Birkeland, Linett Eriksen

Date
2025-08-06

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Birkeland, Linett Eriksen

Name
Tharaldsen, Åse

Date
2025-08-06

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Tharaldsen, Åse

Name
Dybvik, Finn Torstein

Date
2025-08-06

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Dybvik, Finn Torstein

Name
Haldorsen, Aud-Kristin

Date
2025-08-06

Kongsbro

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Haldorsen, Aud-Kristin
Kongsbro

Name
Baklund, Johan

Date
2025-08-12

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Baklund, Johan

Name
Semlitsch, Jaan I Gjærum

Date
2025-08-06

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Semlitsch, Jaan I Gjærum

Name
Viland, Ivar

Date
2025-08-11

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Viland, Ivar

Name
Tollehaugen, Helle

Date
2025-08-06

Document ID

6edacff0-2a15-46c6-8ba3-f750e9e28b25

Identification

 **bankID** Tollehaugen, Helle



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))